

Prawa i obowiązki podróżnego w autobusie

Przepisy dla podróżnych korzystających z komunikacji autobusowej PKS (wyciąg)

I Podróżny ma prawo:

1. Zajęcia miejsca w autobusie, gdy posiada ważny bilet lub inny dokument do przejazdu.
2. Przewozić ze sobą bezpłatnie:
 - bagaż podręczny trzymany przez podróżnego na kolanach lub dla rozmieszczenia, którego podróżny może rozporządzać tylko przestrzenią nad i pod miejscem, które zajmuje,
 - wózek inwalidzki, jeżeli podróżny jest inwalida poruszającym się przy pomocy wózka inwalidzkiego.
3. Przewozić psy, jeżeli trzymane są na smyczy i mają nałożony kaganiec oraz posiadają ważne świadectwo szczepienia. Niedopuszczalne jest trzymanie psa na miejscu siedzącym. Opłata za przewóz psa bez względu na jego wielkość wynosi jak za sztukę bagażu według tabeli opłat.
4. Uzyskać zwrot należności za niewykorzystany bilet wg poniższych zasad:
 - za bilet miesięczny normalny zwrócony do 15-go danego miesiąca kalendarzowego, przysługuje zwrot należności w wysokości ½ miesiąca (Przedsiębiorstwo potrąca 10% opłaty manipulacyjnej),
 - za bilety dostarczone po upływie wyżej wymienionego terminu zwrot należności nie przysługuje,
 - za bilety miesięczne ulgowe zwrot pieniędzy nie przysługuje.
5. Żądać od obsługi autobusu wszelkich informacji dotyczących przewozu (od kierowcy w czasie postoju).
6. Uzyskać do obsługi autobusu pomoc w razie nagłej choroby lub wypadku w czasie podróży.

II Podróżny jest zobowiązany:

1. Przed rozpoczęciem podróży nabyć ważny bilet i okazać go obsłudze przy wejściu do autobusu.
2. Przy opłaceniu za przejazd w autobusie żądać wydania biletu.
3. Zgłosić obsłudze autobusu zamiar przedłużenia swojej podróży poza przystanek, do którego ma ważny bilet.
4. Zachować bilet przez cały czas jazdy i okazywać go na każde żądanie osób upoważnionych do kontroli lub obsługi autobusu.
5. Wsiadać i wysiadać drzwiami do tego wyznaczonymi, tylko podczas postoju autobusu oraz w sposób nieuciążliwy dla innych podróżnych.
6. Wyrównywać straty (zanieczyszczenia, uszkodzenia, zniszczenia wyposażenia autobusu) spowodowane przez siebie lub osoby pozostające pod opieką w czasie podróży.
7. Stosować się do przepisów i komunikatów podawanych do wiadomości na terenie dworców, przystanków oraz w autobusie.

III Podróżnemu nie wolno

1. Zajmować w autobusie miejsc zajętych już w sposób widoczny przez innego podróżnego. Nie dotyczy to przypadku, gdy podróżny posiada bilet z wpisanym numerem miejsca.
2. Otwierać drzwi autobusu podczas jazdy oraz zajmować miejsca w pobliżu kierowcy w sposób powodujący ograniczenie pola widzenia lub utrudniający prowadzenie pojazdu.

3. Zachowywać się w sposób utrudniający prace obsłudze autobusu, organom kontroli oraz uciążliwy dla współpodróżnych.
4. Wymuszać przyjęcie do przewozu autobusem przepełnionym.
5. Zanieczyszczać pojazd, otwierać samowolnie okna oraz palić tytoniu.
6. Wyrzucać z autobusu przedmiotów mogących zagrozić zdrowiu lub spowodować straty materialne.
7. Przewozić przedmiotów:
 - które mogą wyrządzać szkodę podróżnym lub zanieczyszczać pojazd
 - cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących i innych niebezpiecznych
 - nabitej broni, żywych zwierząt (z wyjątkiem ptaków i ssaków), mebli i telewizorów bez oryginalnych opakowań
8. Przedsiębiorstwo nie dopuszcza do przewozu i ma prawo usunąć z autobusu osoby:
 - nie przestrzegające obowiązujących przepisów,
 - nietrzeźwe, jak również zachowujące się nieprawidłowo
 - które ze względu na chorobę albo z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla innych podróżnych, poprzez wezwanie pasażera do opuszczenia autobusu dobrowolnie lub przy pomocy funkcjonariuszy Policji na miejscu zajścia lub zatrzymania autobusu przy najbliższym komisariacie Policji.

IV Reklamacje

1. Podstawą do obliczenia zwracanej należności jest bilet niewykorzystany i zwrócony przewoźnikowi po uzyskaniu poświadczenia niewykorzystania tego biletu na przejazd.
2. Poświadczenie o niewykorzystaniu biletu dokonuje dyżurny ruchu w punkcie odpraw przed terminem odjazdu autobusu.
3. Zwrotu należności za niewykorzystany bilet na przejazd zgodnie z przepisami dokonuje:
 - kasa biletowa przed czasem odjazdu,
 - dyrekcja PKS prowadzącego dany kurs autobusowy
 - na podstawie wniesionej pisemnej reklamacji.

V Inne postanowienia

1. Bilet miesięczny bez zaświadczenia, legitymacji lub innego dokumentu jest nieważny.
2. Bilety noszące ślad podrabiania lub fałszowania są zatrzymywane, a sprawa kierowana jest do organów Policji.
3. W przypadku zgubienia, zniszczenia lub kradzieży biletu podróżny traci prawo do przejazdu i powinien kupić bilet ponownie. Duplikaty biletów nie są wydawane.
3. Za uszkodzenie lub zanieczyszczenie autobusu pobiera się opłaty umowne na podstawie kosztów obowiązujących w chwili powstania szkody.
4. Nieznajomość przepisów nie zwalnia podróżnego od odpowiedzialności karnej za ich przestrzeganie.

UWAGA:

Podróżny obowiązany jest zapłacić opłatę dodatkową w przypadku:

- stwierdzenia w czasie kontroli braku ważnego biletu na przejazd, przewóz bagażu lub psa (niezależnie od opłaty za przebyta drogę),
- zatrzymania autobusu, opóźnienia jego kursu lub spowodowanie konieczności zmiany jego trasy bez uzasadnionej przyczyny.

Wysokość opłat dodatkowych wynika z aktualnych postanowień taryfowych. Należność nieuiszczona w terminie 14 dni podlega przymusowemu ściąganiu wraz z odsetkami.