

REGULAMIN

PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU RĘCZNEGO POJAZDAMI LOKALNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO MIASTA ŻYRARDOWA

Rozdział 1.

Przepisy ogólne

§ 1.

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki umowy przewozowej w środkach transportu na obszarze działania lokalnego transportu zbiorowego Miasta Żyrardowa (w skrócie: komunikacja miejska).

2. Drogowe przewozy osobowe na terenie Miasta Żyrardowa (w tym uczniów szkół gminnych) wykonuje Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Grodzisku Maz. sp. z o.o. ul. Chełmońskiego 33 na podstawie umowy z dnia 06 sierpnia 2009r., zwane dalej PKS sp. z o.o.

3. Dowodem zawarcia umowy na przewóz jest posiadanie biletu miesięcznego, abonamentu uczniowskiego lub ważnego biletu jednorazowego na przejazd i przewóz bagażu ręcznego zgodnie z cennikiem.

§ 2.

Pasażerowie korzystający z przewozu środkami komunikacji miejskiej oraz obsługa, personel nadzoru ruchu i kontroli biletowej obowiązani są przestrzegać postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 3.

1. Uwagi i wskazówki obsługujących pojazdy oraz personelu nadzoru ruchu i kontroli powinny być kierowane do pasażerów w sposób taktowny i uprzejmy.

2. Obsługujący pojazdy i personel nadzoru ruchu obowiązani są do udzielania, na żądanie pasażera, informacji dotyczących przewozu, w szczególności co do czasu odjazdu pojazdu z przystanku końcowego, kierunku jazdy, itp.

§ 4.

Pasażer odpowiada wobec PKS sp. z o.o. za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zniszczenia z jego winy pojazdu lub innych urządzeń komunikacyjnych.

§ 5.

1. PKS sp. z o.o. nie odpowiada za szkody powstałe wskutek przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy pojazdu spowodowane siłą wyższą, przyczynami natury techniczno - eksploatacyjnej, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych kompetentnych organów.

2. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy pasażerowi posiadającemu bilet przysługuje prawo kontynuowania jazdy z tym biletem następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii, przebiegającej tą samą trasą albo pojazdem zastępczym.

§ 6.

Znalazca rzeczy zagubionej w pojeździe powinien przekazać tę rzecz obsłudze pojazdu. Znalazcy przysługuje prawo sprawdzenia, czy rzecz ta została przez obsługę pojazdu przekazana do biura PKS sp. z o.o.

Rozdział 2

Przewóz osób

§ 7.

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach i po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.

2. Wsiadanie do pojazdu na przystankach końcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy.

§ 8.

Pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca obok kierowcy w sposób utrudniający prowadzenie pojazdu i ograniczający jego pole widzenia.

§ 9.

Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku "na żądanie" obowiązany jest wcześniej uprzedzić o tym obsługującego pojazd, a osoba zamierzająca wsiąść na takim przystanku winna dać znak poprzez podniesienie ręki.

§ 10.

Obsługujący pojazd może ruszyć z przystanku po uprzednim upewnieniu się, że pasażerowie wsiadający są wewnątrz pojazdu, a wysiadający opuścili pojazd i drzwi są zamknięte. Ruszenie z przystanku winno odbyć się w sposób powolny, a dalsze zwiększanie prędkości pojazdu w sposób płynny.

§ 11.

Pasażer zajmujący miejsce oznaczone napisem „dla inwalidy”, „dla osoby z dzieckiem na ręku”, itp. winien zwolnić to miejsce dla osób uprawnionych.

§ 12.

Obsługujący pojazd może odmówić przewozu osób:

- a) nietrzeźwych i zachowujących się nieprawidłowo.
- b) które z innych różnych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla innych pasażerów.
- c) wzbudzających odrazę brudem lub niechlujstwem.

§ 13.

Nie można:

- a) otwierać drzwi pojazdu w czasie jazdy.
- b) wsiadać do pojazdu po sygnale odjazdu.
- c) zanieczyszczać i zaśmiecać pojazd lub niszczyć jego urządzenia i wyposażenie.
- d) wychylać się z pojazdu i opierać się o drzwi pojazdu podczas jazdy.
- e) spożywać artykułów żywnościowych mogących zabrudzić innych pasażerów lub zniszczyć wnętrze pojazdu.
- f) grać na instrumentach muzycznych, korzystać z radioodbiorników lub zakłócać w inny sposób spokój w pojeździe.
- g) palić tytoniu.
- h) wyrzucać jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub na postoju.
- i) wykonywać czynności lub przewozić przedmiotów mogących narazić współpasażerów na szkody i obrażenia.
- j) wykonywać innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.

§ 14.

Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie, a także uciążliwe dla innych pasażerów, które pomimo upomnienia nie stosują się do wskazówek obsługi pojazdu, nadzoru ruchu lub kontroli obowiązane są opuścić pojazd. Pasażerowi nie przysługuje w tych przypadkach zwrot ceny biletu.

Rozdział 3

Przewóz bagażu ręcznego

§ 15.

Pasażerowie mogą przewozić w pojazdach bagaż ręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na zanieczyszczenie odzieży innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności kierującemu pojazdem, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu, itp.

§16.

1. Przedmioty stanowiące bagaż ręczny i nie przekraczające rozmiarów 60x40x20cm, a także małe zwierzęta np. psy, koty, ptaki trzymane na rękach, nie podlegają opłacie. Za opłatą przewidzianą w cenniku mogą być przewożone psy większe, jeśli posiadają kagańce i trzymane są na smyczy. Bagaż o nietypowym gabarycie podlega opłacie bagażowej.

2. Wszelkie rodzaju wózki dziecięce winny być przewożone za opłatą jak dla bagażu ręcznego. W czasie przewozu dziecko winno być wyjęte z wózka, jeżeli nie jest zabezpieczone szelkami. Obowiązkiem pasażera jest, by wózek taki był zabezpieczony przed przemieszczaniem się w czasie ruchu pojazdu.

3. Nie podlega opłacie przewóz wózków inwalidzkich.

§ 17.

Nadzór nad bagażem ręcznym i zwierzętami, które pasażer przewozi przy sobie należy do pasażera. Za taki bagaż i zwierzęta PKS sp. z o.o. odpowiada tylko w przypadku, gdy szkoda powstała z umyślnej winy lub rażącego niedbalstwa przewoźnika.

§ 18.

Pasażer odpowiada za szkody powstałe z jego winy w związku z przewozem bagażu ręcznego lub zwierząt.

§ 19.

Bagażu i zwierząt nie można umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§ 20.

W pojazdach nie można przewozić:

a) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np.: ostrych narzędzi, otwartych naczyń ze smarami, farbami, itp.)

b) przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych.

c) nabitej broni z wyjątkiem określonym w § 21.

§ 21.

Osoby, które pełnią służbę publiczną lub wojskową i mają przy sobie broń palną, w czasie przejazdu służbowego mogą mieć przy sobie broń nabitą odpowiednio zabezpieczoną.

§ 22.

W razie uzasadnionego podejrzenia PKS sp. z o.o. może sprawdzić, czy zawartość bagażu nie zawiera rzeczy, których przewóz jest wyłączony. Nie dotyczy to wyposażenia wojskowego lub policyjnego przewożonego pod nadzorem żołnierzy lub funkcjonariuszy policji albo pracownika cywilnego policji lub wojska.

Rozdział 4

Kontrola biletów

§ 23.

Pasażer powinien posiadać ważny bilet przez cały czas jazdy i okazywać go lub wręczać na żądanie obsługującego pojazd lub kontrolera biletów.

§ 24.

Pasażer nie może odstępować ważnego biletu innej osobie.

§ 25.

Bilet zniszczony jest nieważny.

§ 26.

Podczas kontroli biletów pasażer obowiązany jest bez wezwania okazać, a na żądanie wręczyć dokument uprawniający do przejazdu ulgowego.

§ 27.

1. Pasażer, który nie może okazać ważnego biletu na przejazd lub przewóz bagażu obowiązany jest do zapłacenia opłaty specjalnej w wysokości określonej w cenniku.

2. Pasażer otrzyma zwrot tej opłaty, pomniejszonej o opłatę manipulacyjną i cenę przejazdu o ile oświadczy, że posiada bilet miesięczny, okaże dokument stwierdzający tożsamość celem sporządzenia odpowiedniego meldunku przez Siedzibę kontrolerską, a następnie w ciągu trzech dni przedłoży w biurze PKS sp. z o.o. bilet miesięczny.

3. Pasażer, który nie może okazać dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego obowiązany jest do zapłacenia opłaty specjalnej jak za jazdę bez ważnego biletu w wysokości określonej w cenniku.

4. Pasażer otrzyma zwrot tej opłaty, pomniejszonej o opłatę manipulacyjną o ile oświadczy, że posiadania uprawnienia do ulgi, okaże dokument stwierdzający tożsamość celem sporządzenia odpowiedniego meldunku przez służbę kontrolerską, a następnie w ciągu trzech dni przedłoży w biurze PKS sp. z o.o. dokument uprawniający do ulgi.

§ 28.

1. Bilety, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że są sfałszowane, obsługujący pojazd lub kontroler biletów zatrzymuje za pokwitowaniem, proponując pasażerowi zakup właściwego biletu przejazdowego u kierowcy pojazdu.

2. Nieważny bilet jednorazowy lub miesięczny kontrolujący zatrzymuje i załącza do raportu.

3. W przypadku uznania przez kontrolującego, że pasażer posługuje się nieważnym dokumentem, uprawniających do przejazdów ulgowych, kontrolujący zatrzymuje dokument za pokwitowaniem i wraz z raportem przekazuje do biura PKS sp. z o.o.

§ 29.

Do kontroli biletów upoważnieni są kontrolerzy biletów posiadających ważne upoważnienie Prezesa Zarządu PKS sp. z o.o., obsługa pojazdu oraz umundurowani funkcjonariusze Straży Miejskiej Miasta Żyrardowa.

§ 30.

W przypadku ujawnienia pasażera bez ważnego biletu, kontroler biletów może:

a) wezwać pasażera do uiszczenia opłaty specjalnej.

b) w przypadku odmowy uiszczenia opłaty zażądać i otrzymać dokument stwierdzający tożsamość pasażera celem sporządzenia protokołu w sprawie jazdy bez biletu.

c) udaremnić próbę opuszczenia pojazdu przez pasażera bez biletu przed otrzymaniem od niego kwoty opłaty specjalnej lub dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości.

INFORMACJA PKS sp. z o.o.

Odwołania i wyjaśnienia w sprawach z kontrolą biletów należy przysyłać na adres:

Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej sp. z o.o. w Grodzisku Maz.

ul. Chełmońskiego 33.

Skargi i wnioski związane z funkcjonowaniem komunikacji można przysyłać na adres email:

przewozy@pksgrodzisk.com.pl przysyłać na adres: PKS w Grodzisku Maz. ul.

Chełmońskiego 33, 05-825 Grodzisk Maz. lub zgłaszać osobiście w placówce w Żyrardowie przy ul. Mickiewicza 38-42 w dni robocze w godzinach od 7.00 do 15.00

POUCZENIE

Osobom korzystającym z przewozu pojazdami komunikacji miejskiej przypomina się art. 121, § 1 Kodeksu wykroczeń „kto, pomimo nie uiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej (tu: opłaty specjalnej) określonej w taryfie przewozowej, po raz trzeci w ciągu roku, bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innymi środkami lokomocji podlega karze aresztu, ograniczenia wolności lub grzywny”.

OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA

1. Przewoźnik jest obowiązany do zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz należytej obsługi przewozu.
2. Pasażerowie korzystający z przewozów pojazdami, a także obsługa pojazdów, personel nadzoru i kontrolerzy biletów, obowiązani są do przestrzegania Regulaminu.
3. Przewoźnik poprzez obsługę pojazdu i personel nadzoru ruchu zapewnia pasażerom bezpośrednią informację dotyczącą czasu odjazdu z przystanku początkowego, trasy i kierunku jazdy, wysokości opłaty za przejazd itp.
4. W każdym pojeździe powinna znajdować się dokładna informacja, gdzie i do kogo pasażerowie mogą kierować skargi i wnioski dotyczące jakości świadczonych usług przewozowych.
5. Przewoźnik nie odpowiada za powstałe szkody wskutek przerw w ruchu lub zmiany trasy przejazdu, o ile spowodowane są siłą wyższą, niezawinionymi przyczynami o charakterze techniczno – eksploatacyjnym, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych właściwych organów.
6. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu ważny bilet, przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie posiadanego biletu, następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą albo pojazdem zastępczym podstawionym przez przewoźnika.
7. Podczas jazdy zabronione jest przewożenie osób postronnych kabinie kierowcy oraz prowadzenie rozmów i spożywanie posiłków przez kierującego pojazdem.